



1. **TYTUŁ:** szkolenie z zakresu zasad równego traktowania i niedyskryminacji
2. **LICZBA GODZIN:** 32 godziny szkoleniowe
3. **MIEJSCE REALIZACJI:** Chorzów ul. Składowa 17, sala 411 IV p.
4. **IMIĘ I NAZWISKO TRENERA:** Piotr Kilańczyk
5. **FORMA ORGANIZACJI ZAJĘĆ:** Zajęcia prowadzone będą w grupach min.10 do mks. 15-osobowych. Szkolenie dla każdej grupy zrealizowane zostanie w 4 dni. Terminy realizacji szkolenia podzielone będą na dwa dwudniowe zjazdy, co dwa tygodnie. Godzina szkoleniowa to 45 minut. Dzień szkoleniowy obejmuje dwie pięciominutowe, jedna dziesięciominutowa przerwa kawowa oraz jedna trzydziestominutowa przerwa na lunch. Dominującą formą zajęć będą zajęcia warsztatowe.
6. **CEL:** wyposażenie uczestników i uczestniczek szkolenia w wiedzę oraz umiejętności w zakresie zasad równego traktowania i niedyskryminacji

7. TEMATYKA ZAJĘĆ / LICZBA GODZIN

Moduł	Tematy zajęć	Liczba godzin
Podstawowe regulacje prawne dotyczące równego traktowania i niedyskryminacji	Wprowadzenie do szkolenia Zasady współpracy w grupie podczas szkolenia Przesłanki dyskryminujące Zasady równego traktowania i niedyskryminacji Akty prawne i dokumenty dotyczące zasad równościowych Omówienie wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 w zakresie zasady równości szans i niedyskryminacji, Omówienie Standardów dostępności dla polityki spójności 2021-2027	6
Podstawowe regulacje prawne dotyczące dostępności	Obowiązujące akty prawne dotyczące dostępności: Omówienie Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Omówienie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych Inne krajowe akty prawne dotyczące osób z niepełnosprawnościami Prawo Unii Europejskiej dotyczące osób z niepełnosprawnościami	2
Dostępność architektoniczna oraz komunikacyjno-informacyjna	Wymagania w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Przeźródła dostępne dla wszystkich – najważniejsze wytyczne Zamówienia publiczne a zasady zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dostępność w zatrudnianiu – proces rekrutacji i przystosowania miejsc	8



	<p>pracy Weryfikacja możliwości zatrudniania osób z niepełnosprawnościami – przystosowanie miejsc pracy Dostępna rozmowa kwalifikacyjna Ćwiczenie: Zidentyfikuj bariery w zakresie dostępności architektonicznej w twoim miejscu pracy (praca w grupach) Zasady uniwersalnego projektowania Dobre praktyki w zastosowaniu racjonalnych usprawnień w zakresie dostępności architektonicznej Ćwiczenie: „Miniaudyty dostępności” (praca w grupach na terenie obiektu szkoleniowego) Dostępność informacyjno- komunikacyjna Dobre praktyki w zapewnianiu dostępności informacyjno- komunikacyjnej Zaplanowanie wydarzenia zgodnie z zasadami dostępności Organizacja wydarzeń bez barier Dobre praktyki – przykłady zapewnienia dostępności podczas wydarzeń publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami Ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami Ćwiczenie: Jest zagrożenie atakiem terrorystycznym. Trwa akcja ewakuacyjna. W sekretariacie jest właśnie klient niesłyszący. Jakie zagrożenia występują dla jej/jego ewakuacji? Jakie rozwiązania mogą pomóc w ewakuacji Ćwiczenie: Jest pożar w budynku. Trwa akcja ewakuacyjna. Na piętrze 2 jest osoba niewidoma z psem przewodnikiem. Jakie zagrożenia występują dla jej ewakuacji? Jakie rozwiązania mogą pomóc w ewakuacji Ćwiczenie: Jest pożar w budynku. Trwa akcja ewakuacyjna. Na piętrze 1 jest osoba z niepełnosprawnością ruchową – porusza się na wózku. Jakie zagrożenia występują dla jej ewakuacji? Jakie rozwiązania mogą pomóc w ewakuacji Wdrażanie planu działania na rzecz poprawy dostępności w urzędzie Wyzwania związane z wdrażaniem ustawy o zapewnianiu dostępności Narzędzia użyteczne w przygotowaniu planu działania na rzecz poprawy dostępności w urzędzie Analiza zasobów użytecznych w przygotowaniu planu działania na rzecz poprawy dostępności w urzędzie Postępowania z żądaniami o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skargami na jej brak</p>	
Obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami. Savoir-vivre względem osób z niepełnosprawnościami	<p>Definicje niepełnosprawności Rodzaje niepełnosprawności Określenie katalogu klientów ze szczególnymi potrzebami w urzędzie. Ćwiczenie Kto jest osobą ze szczególnymi potrzebami (Burza mózgów) Identyfikacja potrzeb różnych grup odbiorców usług publicznych Ćwiczenie: szczególne potrzeby osób starszych, kobiet w ciąży, opiekujących się osobami zależnymi, np. dziećmi, osób z dużym/ciężkim bagażem. Praca w grupach Medyczny i społeczny model postrzegania osób z niepełnosprawnością Ćwiczenie: Wyświetlenie filmu Cyrk Motyli Nick Vujicic Lektor PL (youtube.com) . Po zakończeniu filmu dyskusja w jaki sposób</p>	6



	<p>likwidacja barier może w życiu społecznym, na rynku pracy itp. prowadzić do wykorzystania potencjału osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Wpływ potrzeb wynikających z niepełnosprawności i efekt ich interakcji z otoczeniem</p> <p>Ćwiczenie: „Szczególne potrzeby osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności” (praca w parach)</p> <p>osoba z niskorosłością, osoba z aparatem słuchowym, osoba z niedowidzeniem na jedno oko i niewidząca na drugie oko, osoba z zespołem Downa, osoba z epilepsją, osoba z diagnozą schizofrenii. Standardy obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami</p> <p>Zasady kontaktu i savoir- vivre’u w kontakcie z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności</p> <p>Ćwiczenie: Savoir-vivre w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością. Praca indywidualna</p>	
Warsztat doświadczania ograniczonej sprawności	<p>Obejrzenie krótkich filmików na youtube, które prezentują bariery doświadczane przez osoby z niepełnosprawnością wzrokową</p> <p>Cataracts Simulation - Busy Road (youtube.com)</p> <p>Retinis Pigmentosa Simulation - Busy Road (youtube.com)</p> <p>Glaucoma Simulation - Busy Road (youtube.com)</p> <p>Ćwiczenia, podczas którego uczestnicy/czki będą poznawać odbieranie rzeczywistości z perspektywy osoby z danym rodzajem niepełnosprawności (z wykorzystaniem sprzętu: opaski na oczy, stopery do uszu, gogle, taśma, laski dla osób niedowidzących/niewidomych).</p>	2
Tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo	<p>Projektowanie i tworzenie treści cyfrowo dostępnych w pakiecie biurowym Narzędzia do oceny dostępności strony/aplikacji/dokumentu</p> <p>Wytyczne WCAG dotyczące dostępności treści internetowych</p> <p>Wytyczne dotyczące dostępności multimediiów</p> <p>Dostępność dokumentów cyfrowych</p> <p>Ćwiczenia tworzenie dostępnych dokumentów w formacie PDF</p> <p>Jak dbać o dostępność cyfrową w umowach i zamówieniach publicznych na etapie tworzenia dokumentacji</p> <p>Tekst łatwy do czytania i zrozumienia (easy-to-read -ETR)</p> <p>Identyfikacja barier w dostępności cyfrowej</p> <p>Dostępność stron internetowych</p> <p>Podstawowe badanie dostępności cyfrowej strony WWW</p> <p>„Dostępne strony internetowe – jak korzysta z Internetu i komputera osoba z niepełnosprawnością wzroku”</p> <p>Jak przygotować deklarację dostępności?</p> <p>Ćwiczenie: Sprawdzenie pod kątem błędów deklaracji dostępności na swojej stronie urzędu</p>	8
Razem		32



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Właściciel
Dorota Skrobarczyk

Projekt: „Szkolenie kadr jednostek samorządowych na terenie Subregionu Centralnego Województwa Śląskiego – etap 1” dofinansowany w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021 – 2027 (Europejski Fundusz Społeczny +), Działanie FESL.05.14-Uслуги rozwojowe dla kadr administracji samorządowej.